جامعة ماكيريري
قسم اللغات الأوروبية والشرقية

أثر منصات التعلم الإلكتروني في تعلم اللغة العربية لدى طلاب الجامعة : دراسة ميدانية على طلاب جامعة ماكيريري، والجامعة الإسلامية في أوغندا (حرم كمبالا)، وجامعة الدعوة الإسلامية

إعداد
أنور سادات

تحت إشراف
الدكتور : لحوبا محمود

رقم التسجيل : 23/U/06282/PS

بحث مقدم إلى قسم اللغات الأوروبية والشرقية، استكمالا لبعض متطلبات الحصول على درجة البكالوريوس من جامعة ماكيريري

أكتوبر 2026م

MAKERERE UNIVERSITY

DEPARTMENT OF ERUOPEAN AND ORIENTAL LANGUAGES

THE IMPACT OF E-LEARNING PLARTFORMS ON LEARNING ARABIC LANGUAGE AMONG UNIVERSITY STUDENTS: A FIELD STUDY OF STUDENTS AT MAKERERE UNIVERSITY, ISLAMIC UNIVERSITY IN UGANDA (KAMPALA CAMPUS), AND ISLAMIC CALL UNIVERSITY COLLEGE.

BY

ANWAR SADDAT
23/U/06282/PS

SUPERVISOR
DR. LUHUPA MAHMOOD

A RESEARCH SUBMITTED TO THE DEPARTMENT OF EUROPEAN AND ORIENTAL LANGUAGES (DEOL) IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS FOR THE AWARD OF A BACHELOR'S DEGREE WITH ARTS IN ARTS OF MAKERERE UNIVERSITY

OCTOBER, 2026

بسم الله الرحمن الرحيم

الاستهلال

قال الله تعالى: وَقُلْ رَّبِّ زِدْنِيْ عِلْمًا[1]

[1] سورة طه:114

الإقرار

أقرُّ أنا الباحث أنور سادات، صاحب الرقم الجامعي 23/U/06282/PS بأن هذا البحث الموسوم ب:

"أثر منصات التعلم الإلكتروني في تعلم اللغة العربية لدى طلاب الجامعة: دراسة ميدانية على طلاب جامعة ماكيريري، والجامعة الإسلامية في أوغندا (حرم كمبالا) وكلية الجامعة للدعوة الإسلامية"

قد أُعِدَّ في إطار متطلبات البحث الأكاديمي بقسم اللغة العربية، بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة ماكيريري.

وأقرُّ بأنني بذلت جهدي في إعداد هذا البحث وجمع بياناته وتحليلها، وأنني أشرت إلى المصادر والمراجع التي استفدت منها وفق الأصول الأكاديمية المتبعة، ولم أنسب إلى نفسي عملًا علميًّا لغيري.

كما أتحمل المسؤولية عن محتوى هذا البحث وما ورد فيه من نتائج واستنتاجات.

اسم الباحث: **أنور سادات**

التوقيع .....:

التاريخ .....16th/10/2026.....:

موافقة المشرف

أشهد أنا المشرف على هذا البحث: بأن البحث الموسوم ب:

"أثر منصات التعلم الإلكتروني في تعلم اللغة العربية لدى طلاب الجامعة: دراسة ميدانية على طلاب جامعة ماكيريري، والجامعة الإسلامية في أوغندا (حرم كمبالا)، وكلية الجامعة للدعوة الإسلامية"

المعَدَّ من قِبَل الطالب **أنور سادات**، صاحب الرقم الجامعي 23/U/06282/PS قد أُنجز تحت إشرافي ومتابعتي الأكاديمية.

وبعد الاطلاع على البحث ومراجعته، أوافق على تقديمه إلى قسم اللغة العربية، بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة ماكيريري، لاستكمال إجراءات التقييم الأكاديمي وفقًا للوائح الجامعة.

اسم المشرف: **لحوبا محمود**

التوقيع .....:

التاريخ ٢٠٢٦/١٠/٢٩م.....:

الإهداء

أهدي هذا العمل المتواضع إلى والديَّ الكريمين، تقديرًا لما بذلاه من جهد وتضحيات، وما قدَّماه لي من رعاية ودعم طوال مسيرتي التعليمية.
وإلى أفراد أسرتي، الذين كانوا عونًا لي في مواصلة طلب العلم وإتمام هذا العمل.
وإلى أساتذتي ومعلميَّ الذين أسهموا في تعليمي وتوجيهي، وإلى كل من شجَّعني على الاستمرار في طلب العلم والمعرفة.
وإلى طلاب اللغة العربية والباحثين المهتمين بتطوير تعليم اللغة العربية وتعلُّمها، راجيًا أن يكون هذا البحث نافعًا، وأن يسهم في خدمة العلم وطلابه.

الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين، الذي بنعمته تتم الصالحات، وله الحمد على ما يسَّر من إتمام هذا البحث.
أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى جامعة ماكيريري، ممثلةً بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية وقسم اللغة العربية، على ما أتاحته لي من فرصة لمواصلة دراستي وإعداد هذا البحث الأكاديمي.
كما أتقدم بالشكر والتقدير إلى مشرفي الأكاديمي، الدكتور **لحوبا محمود** على ما قدَّمه من توجيهات وملاحظات علمية أسهمت في تطوير هذا البحث، وعلى ما بذله من جهد في متابعته ومراجعته.
وأتوجه بالشكر إلى إدارات وأعضاء هيئة التدريس والطلاب في جامعة ماكيريري، والجامعة الإسلامية في أوغندا (حرم كمبالا) وكلية الجامعة للدعوة الإسلامية، على تعاونهم ومساهمتهم في تيسير جمع البيانات اللازمة للدراسة.
كما أشكر كل من قدَّم لي مساعدة علمية أو معنوية، أو أسهم بكلمة طيبة أو نصيحة نافعة في أثناء إعداد هذا البحث.

وأسأل الله تعالى أن يجزي الجميع خير الجزاء، وأن يجعل هذا العمل نافعًا للباحثين والمهتمين بتعليم اللغة العربية وتعلُّمها.
وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين.

ملخص البحث

عنوان البحث: أثر منصات التعلم الإلكتروني في تعلم اللغة العربية لدى طلاب الجامعة: دراسة ميدانية على طلاب جامعة ماكيريري، والجامعة الإسلامية في أوغندا (حرم كمبالا)، وكلية الجامعة للدعوة الإسلامية. هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن أثر منصات التعلم الإلكتروني في تعلم اللغة العربية لدى طلاب الجامعة، وذلك من خلال دراسة ميدانية أُجريت على عينة من طلاب جامعة ماكيريري، والجامعة الإسلامية في أوغندا (حرم كمبالا)، وكلية الجامعة للدعوة الإسلامية. كما سعت الدراسة إلى التعرف على مدى استخدام الطلاب لهذه المنصات، وبيان أثرها في تنمية المهارات اللغوية الأربع، وهي الاستماع والقراءة والكتابة والتحدث، والكشف عن أبرز التحديات التي تواجه الطلاب أثناء استخدامها، واقتراح سبل لتحسين الاستفادة منها.

اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة أداةً رئيسيةً لجمع البيانات، إلى جانب المقابلة ومراجعة الوثائق ذات الصلة. وتكوّنت عينة الدراسة من خمسين طالبًا وطالبةً اختيروا بالطريقة العشوائية.

وتوصلت الدراسة إلى أن منصات التعلم الإلكتروني لها أثر إيجابي في تعلم اللغة العربية لدى طلاب الجامعات محل الدراسة، إذ تسهم في تنمية المهارات اللغوية المختلفة، ولا سيما مهارتي الاستماع والقراءة. ومع ذلك، كشفت الدراسة عن عدد من التحديات التي تحدّ من الاستفادة الفعالة من هذه المنصات، ومن أبرزها ضعف شبكة الإنترنت، وعدم توفر الأجهزة المناسبة

لدى بعض الطلاب، وقلة المحتوى العربي المتخصص، وضعف المهارات التقنية لدى بعض المتعلمين.
وخلصت الدراسة إلى أهمية تعزيز الوعي بأهمية منصات التعلم الإلكتروني في تعلم اللغة العربية، وتحسين البنية التحتية التقنية، وتوفير الأجهزة اللازمة، وإعداد محتوى تعليمي عربي مناسب، وتدريب الطلاب على استخدام هذه المنصات بفاعلية؛ بما يسهم في تحسين عملية تعلم اللغة العربية في الجامعات الأوغندية.
الكلمات المفتاحية: منصات التعلم الإلكتروني، تعلم اللغة العربية، طلاب الجامعة، المهارات اللغوية، أوغندا، التعلم عن بُعد.

ABSTRACT

Research Title: The Impact of E-Learning Platforms on Learning the Arabic Language among University: Students: A Field Study of Students at Makerere University، Islamic University in Uganda (Kampala Campus)، and Islamic Call University College.
This study aimed to investigate the impact of e-learning platforms on Arabic language learning among university students. It was conducted as a field study involving students from Makerere University، the Islamic University in Uganda (Kampala Campus)، and Islamic Call University College. The study also sought to determine the extent to which students use these platforms، examine their impact on the development of the four language skills-listening، reading، writing، and speaking-identify the major challenges students encounter when using them، and propose ways of improving their effectiveness.
The study adopted a descriptive-analytical research design. A questionnaire was used as the main data collection instrument. Supplemented by interviews and a review of relevant documents. The study sample consisted of fifty students selected through random sampling.
The findings indicated that e-learning platforms have a positive impact on Arabic language learning among students at the universities under investigation. These platforms contribute to the development of different language skills، particularly listening and reading. However، the study also identified several challenges that limit their effective use. These include poor internet connectivity، a lack of suitable devices among some students، limited availability of specialized Arabic learning content، and inadequate technical skills among some learners.
The study concluded that greater awareness of the importance of e-learning platforms in Arabic language learning is necessary. It also recommended improving technological infrastructure، providing the necessary devices، developing appropriate Arabic learning materials، and training students to use these platforms effectively. These measures could contribute to improving Arabic language learning at universities in Uganda.
Keywords: E-learning platforms، Arabic language learning، university students، language skills، Uganda، distance learning.

قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
البسملة	ج
الاستهلال	د
الإقرار	ه
إقرار حقوق الطبع	و
موافقة المشرف	ز
الإهداء	ح
الشكر والتقدير	ط
ملخص البحث باللغة العربية	ي
ملخص البحث باللغة الإنكليزية	ك
قائمة المحتويات	ل
قائمة الجداول والأشكال	ن
الفصل الأول :الإطار العام للبحث	1
المقدمة	1
مشكلة البحث	3
أسباب اختيار موضوع البحث	4
أسئلة البحث	6
أهداف البحث	6
أهمية البحث	7
حدود البحث	8
منهج البحث	9
عينة البحث	10
الدراسات السابقة	11
هيكل البحث	15
أدوات جمع البيانات	14
المصطلحات الإجرائية	14
الفصل الثاني :الإطار النظري	16
المبحث الأول :مفهوم التعلم الإلكتروني ومنصاته	16
المبحث الثاني :تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها	18
المبحث الثالث: واقع تعليم اللغة العربية في أوغندا	20

الفصل الثالث: منهجية البحث وإجراءاته	21
المبحث الأول: :منهج البحث	21
المبحث الثاني: مجتمع البحث وعينته	22
المبحث الثالث :أدوات جمع البيانات	24
المبحث الرابع: إجراءات الدراسة	27
المبحث الخامس : الأساليب الإحصائية	29
الفصل الرابع :عرض النتائج ومناقشتها	30
المبحث الأول: نتائج السؤال الأول	30
المبحث الثاني :نتائج السؤال الثاني	33
المبحث الثالث :نتائج السؤال الثالث	40
المبحث الرابع :نتائج السؤال الرابع	44
الفصل الخامس :الخاتمة والتوصيات	46
الخاتمة	46
التوصيات	48
المقترحات	50
الصعوبات التي واجهت الباحث	50
قائمة المصادر والمراجع	51
الملاحق	53

قائمة الجداول

جدول1 : اختيار عينة البحث.....18
جدول2 : توزيع أفراد العينة حسب الجنس 19
جدول 3 : توزيع أفراد العينة حسب المستوى الدراسي.....19
جدول4 : الاستبانة 20
جدول 5 : ما مدى استخدام طلاب الجامعات لمنصات التعلم الإلكتروني 27
جدول 6 : أثر المنصات في تنمية مهارة الاستماع 29
جدول 7 : أثر المنصات في تنمية مهارة القراءة 31
جدول 8 : أثر المنصات في تنمية مهارة الكتابة 32
جدول 9 : أثر المنصات في تنمية مهارة التحدث 32
جدول 10 : المتوسط العام لأثر المنصات في المهارات اللغوية.....33
جدول 11 : التحديات التي تواجه الطلاب 36

الفصل الأول

التقديم

شهد العالم في السنوات الأخيرة تطورًا هائلًا في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأصبح التعلم الإلكتروني يشكل ركيزة أساسية في العملية التعليمية على مختلف مستوياتها. وقد فرضت جائحة كوفيد-19 هذا التحول بشكل متسارع، مما جعل المؤسسات التعليمية في جميع أنحاء العالم تعيد النظر في استراتيجياتها التعليمية وتتجه نحو توظيف التقنيات الحديثة في التعليم.

ولم تقتصر هذه التحولات على الدول المتقدمة، بل شملت الدول النامية بما فيها دول القارة الأفريقية، حيث أصبحت منصات التعلم الإلكتروني وسيلة مهمة لتجاوز العقبات التقليدية التي تواجه العملية التعليمية، كضعف البنية التحتية، ونقص الكوادر المؤهلة، وصعوبة الوصول إلى المصادر التعليمية.

وفي مجال تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، برز دور هذه المنصات كأداة فعالة لتوفير فرص إضافية للتعلم والممارسة، مما قد يساعد الطلاب على تحسين مهاراتهم اللغوية المختلفة. فاللغة العربية- باعتبارها لغة القرآن الكريم والتراث الإسلامي - تحظى بمكانة خاصة لدى المسلمين في أوغندا، حيث تسعى العديد من المؤسسات التعليمية إلى نشرها وتعليمها.

وتولي جامعة ماكيريري اهتمامًا متزايدًا بتعليم اللغة العربية، حيث تشير الإحصاءات إلى أن أكثر من 40 طالبًا يدرسون اللغة العربية ضمن برنامج بكالوريوس الآداب مع التربية في كلية التربية والدراسات الخارجية، بالإضافة إلى طالبين في مرحلة الماجستير. وقد شهدت الجامعة مؤخرًا نقاشات مع الأكاديمية العالمية للملك سلمان للغة العربية لتعزيز الشراكات في تعليم اللغة.

أما الجامعة الإسلامية في أوغندا، فقد كانت سباقة في مجال تعليم اللغة العربية، إذ شرعت في تدريسها منذ افتتاحها عام 1988م، واستطاعت عبر كلية الدراسات الإسلامية واللغة العربية أن تُخرج كوادر مؤهلة في اللغة العربية، التحق بعضهم بمرحلتي الماجستير والدكتوراه وأصبحوا أساتذة في جامعات مختلفة. كما ساهمت الجامعة في توظيف خريجيها في وزارة التربية والتعليم لتدريس اللغة العربية والدراسات الإسلامية في المدارس الحكومية، وكذلك في وزارة الخارجية وغيرها من الوزارات.

وفي هذا السياق، تأتي هذه الدراسة لتسهم في فهم واقع استخدام منصات التعلم الإلكتروني في تعلم اللغة العربية لدى طلاب الجامعات في أوغندا، ومدى تأثيرها في تحسين مهاراتهم اللغوية، والتحديات التي تواجههم في هذا المجال.

مشكلة البحث

على الرغم من الانتشار المتزايد لمنصات التعلم الإلكتروني واستخدامها في المؤسسات التعليمية، لا يزال مستوى الاستفادة منها في تعلم اللغة العربية غير واضح لدى كثير من الطلاب الجامعيين .كما تختلف درجة استخدامها وتأثيرها من طالب إلى آخر،وذلك بفعل عوامل متعددة تتعلق بالبنية التحتية،والمهارات التقنية،والمحتوى التعليمي المتاح.

وتشير الدراسات السابقة إلى أن تعليم اللغة العربية في أوغندا يواجه تحديات عدة، منها: وجود لغات أخرى تستخدم في التواصل اليومي مما يجعل اللغة العربية محصورة داخل جدران الفصول الدراسية، بالإضافة إلى تحديات تاريخية وسياسية واجتماعية واقتصادية وتعليمية. وقد لا تكون منصات التعلم الإلكتروني بمنأى عن هذه التحديات، بل قد تزيدها أو تخفف منها بحسب كيفية توظيفها.

ومن هنا، تسعى هذه الدراسة إلى معرفة مدى تأثير منصات التعلم الإلكتروني في تعلم اللغة العربية لدى طلاب الجامعات المختارة في أوغندا، والكشف عن العوامل المؤثرة في هذا التأثير، سواء كانت إيجابية أم سلبية.

أسباب اختيار موضوع البحث .

اختار الباحث هذا الموضوع لعدة أسباب، من أهمها:

1. الانتشار المتزايد للتعلم الإلكتروني:شهدت السنوات الأخيرة توسعًا ملحوظًا في استخدام التكنولوجيا ومنصات التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية، مما جعل دراسة دورها في تعلم اللغة العربية أمرًا مهمًا، خاصة في البيئة الجامعية.
2. أهمية منصات التعلم الإلكتروني في تعليم اللغة العربية: توفر هذه المنصات مصادر تعليمية متنوعة، مثل النصوص والمقاطع الصوتية والفيديوهات والتمارين التفاعلية، ويمكن أن تساعد الطلاب على تنمية مهاراتهم اللغوية المختلفة، ولا سيما الاستماع والقراءة والكتابة والتحدث.

3. قلة الدراسات المتعلقة بتعلم اللغة العربية إلكترونيًا في السياق الأوغندي: أظهرت مراجعة الدراسات السابقة أن هناك قلة في الدراسات التي تناولت استخدام منصات التعلم الإلكتروني في تعلم اللغة العربية في السياق الأفريقي، مما دفع الباحث إلى اختيار هذا الموضوع للإسهام في سد جانب من هذه الفجوة البحثية.
4. التعرف على أثر المنصات في المهارات اللغوية الأربع: يرغب الباحث في معرفة مدى إسهام منصات التعلم الإلكتروني في تنمية مهارات الاستماع والقراءة والكتابة والتحدث لدى الطلاب، وهي المهارات الأساسية في تعلم اللغة العربية.
5. الكشف عن التحديات التي تواجه الطلاب: لا يقتصر البحث على معرفة فوائد منصات التعلم الإلكتروني، وإنما يسعى أيضًا إلى الكشف عن الصعوبات التي يواجهها الطلاب، مثل ضعف شبكة الإنترنت، وعدم توفر الأجهزة المناسبة، وقلة المحتوى العربي المتخصص، وضعف بعض المهارات التقنية.
6. المساهمة في تطوير تعليم اللغة العربية في الجامعات: آمل أن تسهم نتائج الدراسة في تقديم معلومات يمكن أن يستفيد منها المعلمون والمؤسسات التعليمية في تحسين توظيف منصات التعلم الإلكتروني في تعليم اللغة العربية.
7. الاهتمام بتطوير تعليم اللغة العربية في أوغندا: تأتي هذه الدراسة في إطار الاهتمام بتطوير تعليم اللغة العربية في المؤسسات الجامعية الأوغندية، وخاصة في الجامعات الثلاث التي اخترتها ميدانًا للدراسة، وهي جامعة ماكيريري، والجامعة الإسلامية في أوغندا، وكلية الجامعة للدعوة الإسلامية.

أسئلة البحث

تسعى هذه الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة التالية:
1. ما مدى استخدام طلاب الجامعات لمنصات التعلم الإلكتروني في تعلم اللغة العربية؟

2. ما أثر منصات التعلم الإلكتروني في تطوير مهارات اللغة العربية لدى الطلاب (الاستماع ،القراءة، الكتابة، التحدث)؟
3. ما التحديات التي تواجه الطلاب عند استخدام منصات التعلم الإلكتروني في تعلم اللغة العربية؟
4. ما المقترحات التي يمكن أن تسهم في تحسين استخدام هذه المنصات في تعلم اللغة العربية؟

أهداف البحث

يهدف هذا البحث إلى تحقيق الهدف العام، وهو التعرف على أثر منصات التعلم الإلكتروني في تعلم اللغة العربية لدى طلاب الجامعة، خاصة جامعة ماكيريي، والجامعة الإسلامية في أوغندا، حرم كمبالا، وجامعة الدعوة الإسلامية في أوغندا،كما يهدف إلى تحقيق أمور أخرى من أهمها:

1. معرفة مدى استخدام الطلاب لمنصات التعلم الإلكتروني في تعلم اللغة العربية.
2. بيان أثر منصات التعلم الإلكتروني في تنمية مهارات اللغة العربية (الاستماع، القراءة، الكتابة، التحدث)
3. تحديد التحديات التي تواجه الطلاب أثناء استخدام هذه المنصات.
4. تقديم بعض المقترحات لتحسين الاستفادة من منصات التعلم الإلكتروني في تعلم اللغة العربية.

أهمية البحث

تكمن أهمية هذا البحث في الآتي:

1. المساهمة في تطوير تعليم اللغة العربية في الجامعات،من خلال تقديم رؤية واضحة حول كيفية توظيف منصات التعلم الإلكتروني لخدمة هذا المجال.

2. مساعدة المعلمين على توظيف منصات التعلم الإلكتروني بصورة أفضل، من خلال تزويدهم بمعلومات عن احتياجات الطلاب والتحديات التي يواجهونها.

3. تزويد المؤسسات التعليمية بمعلومات تفيد في تحسين العملية التعليمية، واتخاذ القرارات المناسبة بشأن تبني التقنيات الحديثة في تعليم اللغة العربية.

4. إثراء الدراسات المتعلقة بتعليم اللغة العربية والتعلم الإلكتروني، خاصة في السياق الأفريقي الذي يعد من المناطق التي تحتاج إلى مزيد من الدراسات في هذا المجال.
5. تقديم صورة واقعية عن استخدام منصات التعلم الإلكتروني في أوغندا، مما يسهم في رسم سياسات تعليمية أكثر فعالية.

حدود البحث

اقتصرت هذه الدراسة من حيث الموضوع على دراسة مدى استخدام الطلاب لهذه المنصات، وأثرها في تنمية المهارات اللغوية (الاستماع، القراءة، الكتابة، التحدث، والتركيب)، والتحديات التي تواجه الطلاب وحلولها، واقتصرت من حيث المكان على ثلاث مؤسسات تعليمية في أوغندا، وهي: جامعة ماكيريري (كمبالا)، والجامعة الإسلامية في أوغندا (حرم كمبالا)، وجامعة للدعوة الإسلامية (كمبالا)، وتم إجراء الدراسة من حيث الزمن خلال العام الدراسي 2026م.

عينة البحث

يتكون مجتمع البحث من طلاب اللغة العربية في الجامعات الثلاث محل الدراسة، وهم طلاب يدرسون اللغة العربية في مراحل البكالوريوس والدراسات العليا، وقد تم اختيار عينة عشوائية بلغ قوامها 50 طالبًا وطالبة من الجامعات الثلاث، موزعين كالتالي: جامعة ماكيريري: 17 طالبًا، والجامعة الإسلامية في أوغندا (حرم كمبالا) : 17 طالبًا، وجامعة الدعوة الإسلامية: 16 طالبًا.

منهج البحث

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي؛ لأنه المناسب لدراسة الظواهر التعليمية وجمع البيانات المتعلقة باستخدام منصات التعلم الإلكتروني وتحليلها. وهذا المنهج يسمح بوصف الظاهرة كما هي في الواقع، وتحليلها للوصول إلى استنتاجات دقيقة. وقد اعتمدت على المنهج الوصفي من خلال: وصف واقع استخدام منصات التعلم الإلكتروني لدى طلاب الجامعات، وتحليل البيانات التي تم جمعها عبر الاستبانة والمقابلة، وتفسير النتائج في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة.

واستخدمت الأدوات التالية لجمع البيانات:

1. **الاستبانة:** وهي الأداة الرئيسية في هذه الدراسة، وقد تم تصميمها لجمع بيانات كمية حول استخدام الطلاب لمنصات التعلم الإلكتروني، وأثرها في تعلم اللغة العربية، والتحديات التي يواجهونها. وقد تم بناء الاستبانة على مقياس ليكرت الخماسي (دائمًا، غالبًا، أحيانًا، نادرًا، أبدًا)
2. **المقابلة:** تم إجراء مقابلات مع عينة من الطلاب (حيثما أمكن) للحصول على بيانات نوعية تعمق فهم الظاهرة المدروسة.
3. **مراجعة الدراسات والوثائق ذات الصلة:** تم الاطلاع على الدراسات السابقة والتقارير الرسمية المتعلقة بتعليم اللغة العربية والتعلم الإلكتروني في أوغندا.

الدراسات السابقة

1. **دراسة حسن** - (2022) "لتعليم الإلكتروني لتطوير تعليم اللغة العربية". هدفت هذه الدراسة إلى استعراض مزايا التعليم الإلكتروني ومبرراته في تطوير تعليم اللغة العربية، وأكدت على ضرورة التركيز على استخدام المصادر المفتوحة في العملية التعليمية. وتوصلت الدراسة إلى أن التعليم الإلكتروني يمكن أن يسهم بشكل كبير في تحسين جودة تعليم اللغة العربية، شريطة توفر البنية التحتية المناسبة والتدريب الكافي للمعلمين والطلاب.
2. **دراسة البرديني-** (2020) "فاعلية التعلم الإلكتروني على التحصيل في مبحث اللغة العربية". طبقت هذه الدراسة على طلاب الصف السابع الأساسي في محافظة العقبة بالأردن، وهدفت إلى الكشف عن فاعلية التعلم الإلكتروني في التحصيل الدراسي لمبحث اللغة العربية. وأظهرت النتائج وجود أثر إيجابي للتعلم الإلكتروني في تحسين تحصيل الطلاب، خاصة في المهارات القرائية.
3. **دراسة سلفاوي-** (2020) "مساهمة منصات التعليم الإلكتروني في تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها". تناولت هذه الدراسة دور المنصات الإلكترونية في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، وعرّفتها بأنها "مواقع عبر الإنترنت يجمعها رابط تقني على الشبكة العالمية، تحتوي على وحدات أو دروس لتعليم اللغة". وأكدت الدراسة على أهمية هذه المنصات في توفير فرص تعليمية إضافية للمتعلمين، خاصة في المناطق التي تفتقر إلى معلمين مؤهلين.

4. **دراسة كيشابالي-(2018)** "العوامل المرتبطة بتبني التعلم الإلكتروني لدى طلاب الجامعة الإسلامية في أوغندا". هدفت هذه الدراسة إلى فحص العوامل المرتبطة بتبني التعلم الإلكتروني لدى طلاب الجامعة الإسلامية في أوغندا، في ضوء التبني المحدود لهذه التقنية. وتوصلت الدراسة إلى أن هناك حاجة ماسة لتعزيز البنية التحتية التقنية وتدريب الطلاب على استخدام منصات التعلم الإلكتروني.

5. **دراسة حول تعليم اللغة العربية في نيجيريا (2024).** "تطوير منصة تعلم مقلوب قائمة على موودل لتعزيز مهارات التواصل بالعربية" اقترحت هذه الدراسة تطوير استراتيجية تعلم مقلوب قائمة على منصة موودل لتعزيز مهارات التواصل الأساسية باللغة العربية لدى طلاب الجامعات في نيجيريا. وأكدت الدراسة على أن المنصات التعليمية يمكن أن توفر رؤى قيمة في تعليم اللغة،خاصة في تعزيز مهارات التواصل.

6. **دراسة حول التعليم الرقمي في كليات اللغة والأدب في الجزائر (2025).** تناولت هذه الدراسة تطبيق التعليم الرقمي في كليات اللغة والأدب في الجزائر، وركزت على قسم اللغة العربية في المدرسة العليا للأساتذة. وأظهرت النتائج أن التعليم الإلكتروني يوفر تسهيلات كبيرة للطلاب والمعلمين خلال العملية التعليمية، ويسهم في دمج التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية.

التعليق على الدراسات السابقة

من خلال استعراض الدراسات السابقة،يمكن ملاحظة ما يلي:

1. اتفاق الدراسات على مزايا التعلم الإلكتروني في تحسين جودة التعليم وتوفير فرص تعلم إضافية.

2. تنوع مجالات الدراسة، حيث تناولت بعضها أثر التعلم الإلكتروني في التحصيل الدراسي، وتناولت أخرى العوامل المؤثرة في تبني هذه التقنية.

3. قلة الدراسات التي تناولت تعلم اللغة العربية عبر المنصات الإلكترونية في السياق الأفريقي، مما يجعل هذه الدراسة متميزة في تناولها لهذا الموضوع في أوغندا.

4. اتفاق الدراسات على وجود تحديات تواجه تطبيق التعلم الإلكتروني، منها ضعف البنية التحتية، ونقص التدريب، وضعف الدافعية.

5. وتستفيد هذه الدراسة من الدراسات السابقة في بناء إطارها النظري، وتصميم أدواتها، وتفسير نتائجها، مع التركيز على الجانب الميداني في السياق الأوغندي.

مصطلحات البحث

1. **منصات التعلم الإلكتروني:** هي المواقع والتطبيقات الإلكترونية التي توفر محتوى تعليميا تفاعليا يمكن المتعلمين من الوصول إليه في أي زمان ومكان' وتشمل منصات مثل Google Classroom و Moodle و Zoom وغيرها من التطبيقات المستخدمة في العملية التعليمية.
2. **التعلم الإلكتروني:** هو استخدام التقنيات الرقمية والمنصات الإلكترونية لتقديم المحتوى التعليمي وتطويره، وتيسير عملية التعلم والتفاعل بين المتعلم والمعلم.

هيكل البحث

اقتضت طبيعة هذه الدراسة تقسيمها إلى خمسة فصول رئيسة، وذلك على النحو الآتي:

الفصل الأول: المقدمة

- التقديم.
- مشكلة البحث.
- أسباب اختيار الموضوع.
- أسئلة البحث.
- أهداف البحث.
- أهميةالبحث.
- حدود البحث.
- منهج البحث.
- عينتة البحث.
- الدراسات السابقة.
- مصطلحات البحث.

الفصل الثاني: الإطار النظري للبحث

- المبحث الأول: مفهوم التعلم الإلكتروني ومنصاته.
- المبحث الثاني: تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها.
- المبحث الثالث واقع تعليم اللغة العربية في أوغندا.

الفصل الثالث: منهجية البحث وإجراءاته

- منهج الدراسة.
- مجتمع الدراسة وعينتها.
- أدوات جمع البيانات.
- إجراءات الدراسة.
- الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات.

الفصل الرابع: عرض النتائج ومناقشتها

- عرض نتائج الدراسة وفق أسئلة البحث.
- تحليلها ومناقشتها في ضوء الأدبيات السابقة والإطار النظري للدراسة.

الفصل الخامس: الخاتمة والتوصيات

- أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة.
- التوصيات والمقترحات للبحوث المستقبلية.
- الصعوبات التي واجهت الباحث أثناء تنفيذ الدراسة.
- قائمة المصادر والمراجع والملحقات.

الفصل الثاني

المبحث الأول: الإطار النظري للبحث

أولا: مفهوم التعلم الإلكتروني

هو أحدث صيحات التعليم في عصر التكنولوجيا ويعني (E-Learning) استخدام الأدوات التعلم الإلكتروني والتقنيات الإلكترونية في تقديم المحتوى التعليميوإيصاله إلى المتعلمين. ويعرفه بعض الباحثين بأنه ''استخدام التكنولوجيا الرقمية والمنصات الإلكترونية لتقديم وتطوير المحتوى التعليمي" ويتميز التعلم الإلكتروني بعدة خصائص تجعله خيارًا جاذبًا في العملية التعليمية،منها:

1. **المرونة الزمانية والمكانية:** حيث يمكن للمتعلم الوصول إلى المحتوى التعليمي في أي وقت ومن أي مكان.
2. **التفاعلية:**حيث تتيح المنصات الإلكترونية تفاعلًا ثنائيًا بين المتعلم والمحتوى، وبين المتعلم والمعلم، وبين المتعلمين أنفسهم.
3. **تعدد الوسائط:** حيث يمكن دمج النصوص، والصور، والصوت، والفيديو، والرسوم المتحركة في المحتوى التعليمي.
4. **التخصيص**: حيث يمكن للمتعلم اختيار المحتوى والسرعة التي تناسبه.

ثنيا: أنواع منصات التعلم الإلكتروني.

تتنوع منصات التعلم الإلكتروني بحسب وظيفتها والجهة المقدمة لها، ويمكن تصنيفها إلى:

1. منصات إدارة التعلم (Learning Management Systems-LMS) وهي أنظمة متكاملة لإدارة العملية التعليمية،توفر أدوات لتقديم المحتوى، وإجراء الاختبارات، ومتابعة تقدم المتعلمين. ومن أشهرها منصة Moodle التي تستخدمها العديد من الجامعات حول العالم.
2. منصات الفصول الافتراضية : وهي منصات تتيح اللقاء المباشر بين المعلم والطلاب عبر الإنترنت، مثل Zoom و Google Meet و Microsoft Teams.
3. منصات المحتوى التعليمي المفتوح: وهي منصات توفر محتوى تعليميًا مجانيًا يمكن للمتعلمين الوصول إليه، مثل Khan Academy و Coursera و EdX .

4. منصات تعليم اللغات: وهي منصات متخصصة في تعليم اللغات، مثل Duolingo و Babbel وكذلك المنصات المتخصصة في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها.

ثالثا: فوائد منصات التعلم الإلكتروني في تعليم اللغة العربية

تشير الدراسات إلى أن منصات التعلم الإلكتروني تقدم فوائد عديدة في مجال تعليم اللغة العربية، منها:

1. **توفير مصادر متنوعة:**حيث يمكن للطلاب الوصول إلى نصوص ،ومقاطع صوتية، ومقاطع فيديو، وتمارين تفاعلية تساعدهم على تحسين مهاراتهم اللغوية.
2. **تعزيز التعلم الذاتي**: حيث يمكن للطلاب التعلم بالسرعة التي تناسبهم، والتركيز على المهارات التي يحتاجون إلى تطويرها.
3. **توفير بيئة تعليمية غامرة**: حيث يمكن للمنصات محاكاة البيئات اللغوية الواقعية من خلال المحادثات التفاعلية والمحاكاة.
4. **تيسير التواصل**:حيث تتيح المنصات للطلاب التواصل مع معلمين وناطقين أصليين باللغة العربية من جميع أنحاء العالم.

المبحث الثاني: تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها

أولا: أهمية تعليم اللغة العربية

تحتل اللغة العربية مكانة خاصة لدى المسلمين في جميع أنحاء العالم، فهي لغة القرءان الكريم، ولا تصح الصلاة إلا بها. وهذا يضفي على تعلمها أهمية دينية وثقافية، بالإضافة إلى أهميتها العلمية والأدبية.

وتسعى الجامعات الإسلامية في مختلف أنحاء العالم - ومنها الجامعة الإسلامية في أوغندا- إلى نشر الثقافة الإسلامية و اللة العربية، تحقيقًا لرسالتها المستمدة من القرآن الكريم والسنة النبوية.

ثانيا: تحديات تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها

يواجه تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها مجموعة من التحديات، تناولتها العديد من الدراسات. ومن أبرز هذه التحديات:

1. **التحديات اللغوية**: تتمثل في وجود لغات أخرى تستخدم في التواصل اليومي، مما يجعل اللغة العربية محصورة داخل جدران الفصول الدراسية.
2. **التحديات التعليمية**: وتشمل نقص الكوادر المؤهلة، وضعف المناهج التعليمية، وقلة المصادر التعليمية المناسبة.
3. **التحديات الاقتصادية**: وتتمثل في ضعف الإمكانات المادية للطلاب والمؤسسات التعليمية، مما يؤثر على جودة التعليم.
4. **التحديات الاجتماعية والثقافية**: وتشمل ضعف الدافع للتعلم، وقلة فرص الممارسة خارج الفصل الدراسي.
5. **التحديات التقنية:** وتتمثل في ضعف البنية التحتية للاتصالات والإنترنت، خاصة في المناطق النائية.

ثالثا: جهود الجامعات الأوغندية في تعليم اللغة العربية

تبذل الجامعات الأوغندية جهودًا ملحوظة في تعليم اللغة العربية،ومن أبرز هذه الجهود:

1. **جامعة ماكيريري**: تسعى الجامعة إلى تعزيز تعليم اللغة العربية من خلال الشراكات الدولية، كما ناقشت مؤخرًا التعاون مع الأكاديمية العالمية للملك سلمان للغة العربية لزيادة عدد الطلاب الدارسين للغة العربية في مرحلتي البكالوريوس والماجستير. وتضم الجامعة حاليًا أكثر من 40 طالبًا في برنامج بكالوريوس الآداب مع التربية وطالبين في الماجستير.
2. **الجامعة الإسلامية في أوغندا:** شرعت في تدريس اللغة العربية منذ افتتاحها عام 1988م، واستطاعت عبر كلية الدراسات الإسلامية واللغة العربية أن تُخرج كوادر مؤهلة في اللغة العربية، التحق بعضهم بمرحلتي

الماجستير والدكتوراة. وقد تم توظيف كثير من خريجيها في وزارة التربية والتعليم لتدريس اللغة العربية في المدارس الحكومية.

المبحث الثالث: واقع تعليم اللغة العربية في أوغندا

أولا: أوغندا وأهميتها في تعليم اللغة العربية

أوغندا هي دولة في شرق أفريقيا، تشتهر بتنوعها الثقافي واللغوي. وتتميز بوجود جالية مسلمة كبيرة، مما يجعل تعليم اللغة العربية ذا أهمية خاصة فيها. وقد تأسست الجامعة الإسلامية في أوغندا عام 1988م كإحدى ثمار التعاون بين أوغندا والدول الإسلامية.

ثانيا: جهود الحكومة الأوغندية في تعليم اللغة العربية

تبذل الحكومة الأوغندية جهودًا لدعم تعليم اللغة العربية، حيث أدرجت اللغة العربية في المناهج الدراسية الثانوية. كما قامت وزارة التربية والتعليم بتوظيف خريجي الجامعة الإسلامية في المدارس الحكومية لتدريس اللغة العربية والدراسات الإسلامية.

ثالثا:التحديات التي تواجه تعليم اللغة العربية في أوغندا

رغم الجهود المبذولة، يواجه تعليم اللغة العربية في أوغندا تحديات عدة، منها:

1. **انتشار اللغات المحلية والأجنبية الأخرى،** مما يحد من فرص استخدام اللغة العربية في الحياة اليومية.
2. **ضعف البنية التحتية:** خاصة في المناطق الريفية.
3. **نقص الكوادر المؤهلة،** رغم الجهود التي تبذلها الجامعات.
4. **القيود المالية،** حيث يعاني كثير من الطلاب من صعوبات مالية تحول دون إكمال تعليمهم.
5. **التحديات التقنية،** حيث تشير الدراسات إلى محدودية تبني التعلم الإلكتروني بين الطلاب.

الفصل الثالث:

منهجية البحث وإجراءاته

المبحث الأول: منهج البحث

استخدمت المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة، وهو المنهج المناسب لدراسة الظواهر التربوية والتعليمية كما هي في الواقع، دون تدخل من الباحث في تغييرها. وقد اعتمد الباحث على هذا المنهج للأسباب التالية:

1. ملاءمته لطبيعة الموضوع، حيث يهدف البحث إلى وصف واقع استخدام منصات التعلم الإلكتروني في تعلم اللغة العربية.
2. قدرته على جمع بيانات كمية ونوعية، من خلال استخدام الاستبانة والمقابلة.
3. إمكانية تحليل البيانات وتفسيرها، في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة.
4. توفيره فرصة للتعمق في فهم الظاهرة من خلال ربط النتائج بالسياق الأوغندي.

المبحث الثاني: مجتمع البحث وعينته

أولا: مجتمع البحث

يتكون مجتمع البحث من طلاب اللغة العربية في الجامعات الثلاث محل الدراسة، وهم طلاب يدرسون اللغة العربية في مراحل البكالوريوس والدراسات العليا. وقد تم اختيار هذه الجامعات لأنها تمثل مؤسسات تعليمية رائدة في تعليم اللغة العربية في أوغندا.

ثانيا: عينة البحث

تم اختيار عينة عشوائية بلغ قوامها 50 طالبا وطالبة من الجامعات الثلاث، موزعين كالتالي:

الجامعة	عدد الطلاب	النسبة المائوية
جامعة ماكيريري	17	34%
الجامعة الإسلامية في أوغندا (حرم كمبالا)	17	34%
كلية الجامعة للدعوة الإسلامية	16	32%
الإجمالي	50	100%

جدول1 : اختيار عينة البحث

وقد تم اختيار العينة بالطريقة العشوائية البسيطة، لضمان تمثيلها لمجتمع الدراسة. وقد تنوعت العينة من حيث الجنس والمستوى الدراسي، كما يوضح الجدولان التاليان:

توزيع أفراد العينة حسب الجنس:

الجنس	العدد	النسبة المائوية
ذكور	32	64%
إناث	18	36%
الإجمالي	50	100%

جدول2 : توزيع أفراد العينة حسب الجنس

توزيع أفراد العينة حسب المستوى الدراسي:

المستوى	العدد	النسبة المائوية
سنة أولى	16	32%
سنة ثانية	15	30%
سنة ثالثة	17	34%
دراسات عليا	2	4%
الإجمالي	50	100%

جدول 3 : توزيع أفراد العينة حسب المستوى الدراسي

المبحث الثالث: أدوات جمع البيانات

أولا: الاستبانة

تعد الاستبانة الأداة الرئيسية في هذه الدراسة،وقد تم تصميمها خصيصًا لتحقيق أهداف البحث والإجابة عن أسئلته. وقد تم بناء الاستبانة على مقياس ليكرت الخماسي، وذلك على النحو التالي:

البديل	الرمز	الدرجة
دائما	د	5
غالبا	غ	4
أحيانا	أح	3
نادرا	ن	2
أبدا	أبد	1

جدول4 : الاستبانة

وتكونت الاستبانة من أربعة محاور رئيسية:

1. **المحور الأول**: مدى استخدام الطلاب لمنصات التعلم الإلكتروني. الأسئلة(1-7)

- يهدف إلى معرفة مدى استخدام الطلاب لمنصات التعلم الإلكتروني في تعلم اللغة العربية.
- يشمل أسئلة عن تكرار الاستخدام، والمنصات المستخدمة، والأهداف من الاستخدام.

2. **المحور الثاني:** أثر منصات التعلم الإلكتروني في تنمية المهارات اللغوية. الأسئلة (8-19)

- يهدف إلى قياس أثر المنصات في تنمية مهارات اللغة العربية الأربع: الاستماع، والقراءة، والكتابة، والتحدث.

- يشمل 12 سؤالًا، ثلاثة لكل مهارة.

3. **المحور الثالث:** التحديات التي تواجه الطلاب الأسئلة (20-26)

- يهدف إلى تحديد التحديات التي تواجه الطلاب عند استخدام منصات التعلم الإلكتروني.
- يشمل أسئلة عن التحديات التقنية، والتعليمية، و الاقتصادية، والاجتماعية.

4. **المحور الرابع**: المقترحات لتحسين الاستفادة الأسئلة (27-30)

يهدف إلى جمع مقترحات الطلاب لتحسين استخدام منصات التعلم الإلكتروني في تعلم اللغة العربية.

ثانيا: المقابلة

تم إجراء مقابلات شبه منظمة مع 15 طالبا من عينة الدراسة (5 من كل جامعة)، بهدف التعمق في فهم تجاربهم واستخداماتهم لمنصات التعلم الإلكتروني. وقد تم تصميم دليل المقابلة ليتضمن أسئلة مفتوحة حول:

- تجربة الطالب مع منصات التعلم الإلكتروني.
- المهارات التي طورتها المنصات لديه.
- الصعوبات التي واجهها.
- مقترحاته للتطوير.

ثالثا: مراجعة الدراسات والوثائق

تم الاطلاع على مجموعة من الدراسات السابقة والتقارير الرسمية المتعلقة بتعليم اللغة العربية والتعلم الإلكتروني في أوغندا، ومنها:

- دراسة كيشابالي حول العوامل المرتبطة بتبني التعلم الإلكتروني (2018)
- دراسة كيينجي حول معوقات تعليم اللغة العربية في الجامعة الإسلامية.
- تقارير وزارة التربية والتعليم الأوغندية حول مناهج اللغة العربية.

المبحث الرابع: إجراءات الدراسة

مرت الدراسة بالمراحل التالية:

المرحلة الأولى: الإعداد والتخطيط

- تحديد موضوع البحث وصياغة عنوانه
- تحديد مشكلة البحث وأسئلته وأهدافه
- مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة
- إعداد خطة البحث

المرحلة الثانية: إعداد الأدوات

- تصميم الاستبانة في ضوء أهداف البحث.
- تصميم دليل المقابلة
- تحكيم الأدوات من قبل أساتذة متخصصين
- تعديل الأدوات بناءً على آراء المحكمين

المرحلة الثالثة: جمع البيانات

- الحصول على موافقة إدارات الجامعات الثلاث
- توزيع الاستبانات على أفراد العينة.
- إجراء المقابلات مع الطلاب.
- جمع الاستبانات المستكملة.

المرحلة الرابعة: تحليل البيانات

- تفريغ بيانات الاستبانات.
- استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة.
- تحليل محتوى المقابلات.

المرحلة الخامسة: كتابة النتائج ومناقشتها

- عرض النتائج في جداول وإحصاءات.
- مناقشة النتائج في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة.
- صياغة التوصيات والمقترحات.

المرحلة السادسة: المراجعة النهائية والتسليم.

- مراجعة البحث لغويًا وعلميًا.
- تنسيق البحث وفق المتطلبات الأكاديمية.
- تسليم البحث النهائي.

المبحث الخامس: الأساليب الإحصائية

استخدمت الأساليب الإحصائية التالية لتحليل البيانات:

- **التكرارات والنسب المائوية**. لوصف خصائص عينة الدراسة وتوزيع استجاباتهم.
- **المتوسط الحسابي**. لحساب متوسط استجابات أفراد العينة على فقرات الاستبانة
- **الانحراف المعياري**.لقياس درجة تشتت استجابات أفراد العينة حول المتوسط الحسابي
- **اختبارات (لعينتين مستقلتين).** لمقارنة استجابات الذكور والإناث

تحليل التباين الأحادي(ANOVA): لمقارنة استجابات طلاب الجامعات المختلفة

- **معامل ارتباط بيرسون**. لقياس العلاقة بين المتغيرات

وتم استخدام برنامج SPSS (الإصدار26).لإجراء التحليلات الإحصائية

الفصل الرابع:
عرض النتائج ومناقشتها

المبحث الأول: نتائج السؤال الأول

السؤال الأول: ما مدى استخدام طلاب الجامعات لمنصات التعلم الإلكتروني في تعلم اللغة العربية؟

للإجابة عن هذا السؤال، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على فقرات المحور الأول من الاستبانة، وجاءت النتائج كما يلي:

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاستخدام
1	أستخدم منصات التعلم الإلكتروني في تعلم اللغة العربية	3.42	1.18	متوسطة
2	أستخدم المنصات بشكل يومي أو شبه يومي	2.86	1.32	متوسطة
3	أستخدم منصة Moodle في تعلم اللغة العربية	3.14	1.41	متوسطة
4	أستخدم تطبيقات الهواتف الذكية في	3.68	1.25	مرتفعة

	تعلم اللغة العربية			
5	أستخدم المنصات لتحسين مهارة الاستماع	3.52	1.22	مرتفعة
6	أستخدم المنصات لتحسين مهارة القراءة	3.38	1.28	متوسطة
7	أستخدم المنصات للتواصل معلمي اللغة العربية	2.74	1.35	منخفضة
المتوسط العام للمحور		3.25	1.14	متوسطة

جدول 5 : ما مدى استخدام طلاب الجامعات لمنصات التعلم الإلكتروني

مناقشة النتائج

تظهر النتائج أن مستوى استخدام الطلاب لمنصات التعلم الإلكتروني في تعلم اللغة العربية جاء متوسطًا، حيث بلغ المتوسط العام للمحور (3.25) من 5. وهذا يشير إلى أن الطلاب يستخدمون هذه المنصات لكن ليس بشكل مكثف.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة كيشابالي (2018) التي أشارت إلى محدودية تبني التعلم الإلكتروني بين طلاب الجامعة الإسلامية في أوغندا. كما تتفق مع ما ذكرته دراسة كيينجي عن التحديات التي تواجه تعليم اللغة العربية في أوغندا.

ويمكن تفسير هذه النتيجة بعدة عوامل:

- ضعف البنية التحتية للإنترنت، خاصة في بعض مناطق أوغندا.
- قلة الوعي بفوائد هذه المنصات بين بعض الطلاب.
- نقص المحتوى العربي المتخصص على هذه المنصات.
- تفضيل بعض الطلاب للتعلم التقليدي في الفصول الدراسية.

كما يُلاحظ أن استخدام تطبيقات الهواتف الذكية جاء في المرتبة الأولى (3.68 متوسط)، مما يشير إلى أن الطلاب يفضلون التعلم عبر هواتفهم المحمولة نظرًا لسهولة الوصول إليها وتوفرها. بينما جاء استخدام المنصات للتواصل مع المعلمين في المرتبة الأخيرة (2.74 متوسط)، مما قد يعكس ضعف التفاعل بين الطلاب والمعلمين عبر هذه المنصات.

المبحث الثاني: نتائج السؤال الثاني

السؤال الثاني: ما أثر منصات التعلم الإلكتروني في تطوير مهارات اللغة العربية لدى الطلاب؟

للإجابة عن هذا السؤال، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على فقرات المحور الثاني من الاستبانة، وجاءت النتائج كالتالي:

أولا: أثر المنصات في تنمية مهارة الاستماع

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الأثر

8	ساعدتني المنصات في تحسين مهارة الاستماع للغة العربية	3.76	1.15	مرتفع
9	تمكنت من الاستماع إلى محاضرات ومقاطع صوتية بالعربية عبر المنصات	3.82	1.10	مرتفع
10	ساهمت المنصات في تحسين فهمي للنطق الصحيح للكلمات العربية	3.64	1.18	مرتفع
المتوسط العام لمهارة الاستماع		3.74	1.14	مرتفع

جدول 6 : أثر المنصات في تنمية مهارة الاستماع

ثانيا: أثر المنصات في تنمية مهارة القراءة

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الأثر
11	ساعدتني المنصات في تحسين مهارة القراءة باللغة العربية	3.58	1.22	مرتفع
12	تمكنت من قراءة نصوص عربية متنوعة عبر المنصات	3.46	1.28	متوسط
13	ساهمت المنصات في توسيع	3.62	1.20	مرتفع

	مفردات اللغوية			
المتوسط العام لمهارة القراءة		3.55	1.23	مرتفع

جدول 7 : أثر المنصات في تنمية مهارة القراءة

ثالثا: أثر المنصات في تنمية مهارة الكتابة

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الأثر
14	ساعدتني المنصات في تحسين مهارة الكتابة باللغة العربية	3.12	1.30	متوسطة
15	تمكنت من كتابة نصوص عربية عبر المنصات وتلقي تقييم	2.98	1.35	متوسطة
16	ساهمت المنصات في تحسين قواعدي النحوية والإملائية	3.24	1.28	متوسطة

المتوسط العام لمهارة الكتابة		3.11	1.31	متوسطة

جدول 8 : أثر المنصات في تنمية مهارة الكتابة

رابعا: أثر المنصات في تنمية مهارة التحدث

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الأثر
17	ساعدتني المنصات في تحسين مهارة التحدث باللغة العربية	2.86	1.34	متوسطة
18	تمكنت من ممارسة المحادثة بالعربية عبر المنصات	2.72	1.38	منخفضة
19	ساهمت المنصات في تحسين نطقي للغة العربية	2.92	1.32	متوسطة
المتوسط العام لمهارة التحدث		2.84	1.35	متوسطة

جدول 9 : أثر المنصات في تنمية مهارة التحدث

خامسا: المتوسط العام لأثر المنصات في المهارات اللغوية

الترتيب	المهارة	المتوسط الحسابي	درجة الأثر
1	الاستماع	3.74	مرتفع
2	القراءة	3.55	مرتفع
3	الكتابة	3.11	متوسطة
4	التحدث	2.84	متوسطة
المتوسط العام		3.31	متوسطة

جدول 10 : المتوسط العام لأثر المنصات في المهارات اللغوية

مناقشة النتائج

تُظهر النتائج أن أثر منصات التعلم الإلكتروني في تنمية المهارات اللغوية جاء متوسطًا بشكل عام (3.31) من 5، مع تفاوت في درجة التأثير بين المهارات المختلفة، وذلك على النحو التالي:

1. **مهارة الاستماع** جاءت في المرتبة الأولى بمتوسط (3.74) مما يشير إلى أن المنصات كانت أكثر فاعلية في تطوير هذه المهارة. ويمكن تفسير ذلك بأن المنصات توفر وفرة من المواد السمعية (محاضرات مسجلة، مقاطع فيديو، تسجيلات صوتية) التي تساعد الطلاب على تحسين استماعهم للغة العربية.

2. **مهارة القراءة.**

جاءت في المرتبة الثانية بمتوسط (3.55)، حيث ساعدت المنصات الطلاب على الوصول إلى نصوص عربية متنوعة وتوسيع مفرداتهم اللغوية.

3. **مهارة الكتابة.**

جاءت في المرتبة الثالثة بمتوسط (3.11)، وقد يعود ذلك إلى قلة الفرص التفاعلية للكتابة على المنصات، وعدم توفر تقييم فوري للأخطاء الكتابية.

4. **مهارة التحدث جاءت.**

في المرتبة الأخيرة بمتوسط (2.84)، وهو أقل من المستوى المتوسط. ويمكن تفسير ذلك بأن معظم المنصات تركز على المهارات الاستقبالية (الاستماع والقراءة) أكثر من المهارات الإنتاجية (الكتابة والتحدث)، كما أن قلة التفاعل المباشر مع الناطقين بالعربية تحد من فرص تحسين مهارة التحدث.

وتتفق هذه النتائج مع ما توصلت إليه الدراسات السابقة حول فعالية التعلم الإلكتروني في تحسين المهارات اللغوية، خاصة مهارتي الاستماع والقراءة. كما تتفق مع دراسة البرديني (2020) التي أظهرت وجود أثر إيجابي للتعلم الإلكتروني في التحصيل الدراسي.

المبحث الثالث: نتائج السؤال الثالث

السؤال الثالث: ما التحديات التي تواجه الطلاب عند استخدام منصات التعلم الإلكتروني في تعلم اللغة العربية؟

للإجابة عن هذا السؤال، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على فقرات المحور الثالث من الاستبانة، وجاءت النتائج كالتالي:

الرقم	الفقرة	متوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التحدي
20	ضعف شبكة الإنترنت يعيق استخدامي للمنصات	4.12	0.98	مرتفع جدا
21	عدم توفر أجهزة مناسبة (حاسوب/هاتف ذكي)	3.86	1.12	مرتفع
22	قلة المحتوى العربي المتخصص على المنصات	3.94	1.05	مرتفع
23	ضعف المهارات التقنية لديّ في استخدام المنصات	3.42	1.24	مرتفع
24	قلة التفاعل مع المعلمين عبر المنصات	3.78	1.15	مرتفع

25	ضعف الدافعية للتعلم عبر المنصات	3.26	1.30	متوسطة
26	ارتفاع تكلفة الاشتراك في بعض المنصات	3.58	1.22	مرتفع
المتوسط العام للمحور		3.71	1.15	مرتفع

جدول 11 : التحديات التي تواجه الطلاب

مناقشة النتائج

تُظهر النتائج أن مستوى التحديات التي تواجه الطلاب جاء مرتفعًا، حيث بلغ المتوسط العام للمحور (3.71) من 5. وهذا يشير إلى وجود صعوبات كبيرة تعيق استخدام الطلاب لمنصات التعلم الإلكتروني.

وجاءت التحديات مرتبة تنازليًا كما يلي:

1. ضعف شبكة الإنترنت (متوسط 4.12) : يعد هذا التحدي الأكبر الذي يواجه الطلاب، خاصة في المناطق التي تعاني من ضعف البنية التحتية للاتصالات. وتتفق هذه النتيجة مع ما أشارت إليه دراسة كيشابالي (2018) حول محدودية تبني التعلم الإلكتروني في أوغندا.

2. قلة المحتوى العربي المتخصص (متوسط 3.94): يشير هذا إلى أن المنصات المتاحة تفتقر إلى محتوى عربي كاف ومتنوع يلبي احتياجات الطلاب. وهذا يعكس ما ذكرته دراسة سلفاوي (2020) عن الحاجة إلى تطوير محتوى عربي على المنصات التعليمية.

3. عدم توفر أجهزة مناسبة (متوسط 3.86) : يعاني بعض الطلاب من عدم امتلاك أجهزة حديثة تمكنهم من استخدام المنصات بفعالية.

4. قلة التفاعل مع المعلمين (متوسط 3.78) : يشير هذا إلى ضعف التواصل بين الطلاب والمعلمين عبر المنصات، مما يحد من فعالية التعلم.

5. ارتفاع تكلفة الاشتراك (متوسط 3.58): تواجه بعض المنصات رسوم اشتراك قد تكون مرتفعة بالنسبة للطلاب.

6. ضعف المهارات التقنية (متوسط 3.42): يفتقر بعض الطلاب إلى المهارات اللازمة للتعامل مع المنصات الإلكترونية.

7. ضعف الدافعية (متوسط 3.26): يعاني بعض الطلاب من ضعف الدافع للتعلم عبر المنصات، و قد يكون ذلك بسبب قلة التفاعل أو صعوبة الاستخدام.

وتتفق هذه النتائج بشكل كبير مع ما توصلت إليه دراسة كيينجي حول المعوقات التي تواجه تعليم اللغة العربية في أوغندا، حيث أشار إلى وجود تحديات تاريخية وسياسية واجتماعية واقتصادية وتعليمية.

المبحث الرابع: ناتئج السؤال الرابع

السؤال الرابع: ما المقترحات التي يمكن أن تسهم في تحسين استخدام منصات التعلم الإلكتروني في تعلم اللغة العربية؟

للإجابة عن هذا السؤال، تم تحليل استجابات الطلاب على الأسئلة المفتوحة في الاستبانة والمقابلات، وتم تصنيف المقترحات إلى محاور رئيسية:

أولا: المقترحات المتعلقة بالبنية التحتية

1. تحسين شبكة الإنترنت في الجامعات والمناطق السكنية، وتوفير إنترنت مجاني أو مدعوم للطلاب.
2. توفير أجهزة حاسوب وأجهزة لوحية للطلاب غير القادرين على شرائها.
3. إنشاء معامل حاسوب مجهزة في الجامعات لاستخدامها في التعلم الإلكتروني.

ثانيا: المقترحات المتعلقة بالمحتوى التعليمي

1. تطوير محتوى عربي متخصص على المنصات، يشمل جميع المهارات اللغوية.
2. تنويع المواد التعليمية بين نصوص، ومقاطع صوتية، وفيديوهات، وتمارين تفاعلية.

3. توفير محتوى يتناسب مع مستويات الطلاب المختلفة من مبتدئ إلى متقدم.

4. إنتاج تطبيقات تعليمية خاصة بتعلم اللغة العربية في السياق الأوغندي.

ثالثا:المقترحات المتعلقة بالتدريب والتأهيل

1. تنظيم دورات تدريبية للطلاب والمعلمين حول كيفية استخدام منصات التعلم الإلكتروني بفعالية.

2. تضمين مهارات التعلم الإلكتروني في المناهج الدراسية.

3. تعزيز الثقافة الرقمية لدى الطلاب من خلال ورش العمل والندوات.

رابعا: المقترحات المتعلقة بالتفاعل والتواصل

1. تعزيز التواصل بين الطلاب والمعلمين عبر المنصات، من خلال جلسات مباشرة ومناقشات.

2. إنشاء مجموعات نقاش ومجتمعات تعلم افتراضية للطلاب.

3. توفير تغذية راجعة فورية للطلاب حول أدائهم.

خامسا: المقترحات المتعلقة بالسياسات والتشجيع

1. وضع سياسات مؤسسية تشجع على استخدام منصات التعلم الإلكتروني.

2. تقديم حوافز للطلاب والمعلمين المتميزين في استخدام المنصات.

3. الاستفادة من الشراكات الدولية لتطوير منصات تعلم اللغة العربية، كما تسعى جامعة ماكيريري من خلال شراكتها مع الأكاديمية العالمية للملك سلمان للغة العربية.

الفصل الخامس:
الخاتمة والتوصيات

أولا: الخاتمة والنتائج

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن أثر منصات التعلم الإلكتروني في تعلم اللغة العربية لدى طلاب الجامعة، من خلال دراسة ميدانية طبقت على عينة من طلاب جامعة ماكيريري، والجامعة الإسلامية في أوغندا (حرم كمبالا)، وكلية الجامعة للدعوة الإسلامية. وقد اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة والمقابلة كأدوات رئيسية لجمع البيانات.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، يمكن تلخيصها فيما يلي:

أولا: فيما يتعلق بمدى استخدام الطلاب لمنصات التعلم الإلكتروني:

- جاء مستوى استخدام الطلاب لمنصات التعلم الإلكتروني في تعلم اللغة العربية متوسطًا (3.25) من 5.
- كان استخدام تطبيقات الهواتف الذكية هو الأكثر شيوعًا بين الطلاب، بينما كان التواصل مع المعلمين عبر المنصات الأقل استخدامًا.
- يعكس هذا المستوى المتوسط الحاجة إلى تعزيز الوعي بأهمية هذه المنصات وتوفير البيئة المناسبة لاستخدامها.

ثانيا: فيما يتعلق بأثر منصات التعلم الإلكتروني في تنمية المهارات اللغوية

- جاء الأثر العام متوسطًا (3.31) من 5، مع تفاوت في درجة التأثير بين المهارات المختلفة.
- كانت مهارة الاستماع الأكثر تأثرًا بالمنصات (3.74)، تليها مهارة القراءة (3.55)، ثم مهارة الكتابة (3.11)، وأخيرا مهارة التحدث (2.84).
- يشير هذا إلى أن المنصات كانت أكثر فاعلية في تنمية المهارات الاستقبالية (الاستماع والقراءة) منها في المهارات الإنتاجية (الكتابة والتحدث).

ثالثا: فيما يتعلق بالتحديات التي تواجه الطلاب

- جاء مستوى التحديات مرتفعًا (3.71) من 5.
- كانت أبرز التحديات هي: ضعف شبكة الإنترنت، وقلة المحتوى العربي المتخصص، وعدم توفر الأجهزة المناسبة، وقلة التفاعل مع المعلمين.

- تتفق هذه التحديات مع ما أشارت إليه الدراسات السابقة حول معوقات تعليم اللغة العربية في أوغندا.

رابعا: فيما يتعلق بالمقترحات لتحسين الاستفادة

قدم الطلاب مجموعة من المقترحات، تركزت حول تحسين البنية التحتية، وتطوير المحتوى التعليمي، وتدريب الطلاب والمعلمين، وتعزيز التفاعل، ووضع سياسات تشجيعية.

ثانيا: التوصيات

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة، أوصي بما يلي:

أولا: توصيات موجهة للجامعات والمؤسسات التعليمية

1. توفير البنية التحتية المناسبة للتعلم الإلكتروني، من خلال تحسين شبكات الإنترنت في الحرم الجامعي، وتوفير معامل حاسوب مجهزة، وتقديم دعم مادي للطلاب غير القادرين على شراء أجهزة.
2. تطوير محتوى تعليمي عربي متخصص على منصات التعلم الإلكتروني، يشمل جميع المهارات اللغوية، ويراعي مستويات الطلاب المختلفة.

3. تنظيم برامج تدريبية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس حول كيفية استخدام منصات التعلم الإلكتروني بفعالية، وتعزيز الثقافة الرقمية.
4. تعزيز التفاعل بين الطلاب والمعلمين عبر المنصات، من خلال تخصيص ساعات مكتبية افتراضية، وجلسات نقاش مباشرة، وتوفير تغذية راجعة فورية.
5. الاستفادة من الشراكات الدولية في تطوير منصات تعلم اللغة العربية، كما تفعل جامعة ماكيريري من خلال تعاونها مع الأكاديمية العالمية للملك سلمان للغة العربية.
6. إدراج التعلم الإلكتروني كجزء أساسي من استراتيجيات التعليم في الجامعات، ووضع سياسات واضحة تشجع على استخدامه.

ثانيا: توصيات موجهة للجهات الحكومية

1. تحسين البنية التحتية للاتصالات في جميع أنحاء أوغندا، خاصة في المناطق الريفية، لتسهيل الوصول إلى منصات التعلم الإلكتروني.
2. دعم الجامعات ماديًا لتوفير أجهزة وتقنيات تعليمية حديثة.
3. تطوير المناهج الدراسية لتشمل مهارات التعلم الإلكتروني والثقافة الرقمية.
4. تشجيع إنتاج المحتوى التعليمي العربي من خلال دعم المبادرات المحلية والإقليمية.

ثالثا: توصيات موجهة للطلاب

1. زيادة الوعي بأهمية منصات التعلم الإلكتروني والاستفادة القصوى منها في تعلم اللغة العربية.
2. تطوير المهارات التقنية الشخصية من خلال الدورات والتدريبات المتاحة.
3. المشاركة الفاعلة في المنصات من خلال التفاعل مع المحتوى والمعلمين والزملاء.
4. تنظيم وقت التعلم والموازنة بين التعلم عبر المنصات والتعلم التقليدي.

ثالثا: المقترحات

بناءً على نتائج الدراسة، أقترح إجراء دراسات مستقبلية في المجالات التالية:

1. دراسة مقارنة بين أثر منصات التعلم الإلكتروني في تعلم اللغة العربية في أوغندا ودول أفريقية أخرى.
2. دراسة تجريبية لتطبيق استراتيجية تعلم مقلوب (Flipped Learning) قائمة على منصة (Moodle) في تعليم اللغة العربية، على غرار ما تم اقتراحه في نيجيريا.
3. دراسة حول فاعلية تطبيقات الهواتف الذكية في تعلم اللغة العربية لدى طلاب الجامعات الأوغندية.
4. دراسة حول أثر الذكاء الاصطناعي في تطوير تعليم اللغة العربية عبر المنصات الإلكترونية.
5. دراسة تحليلية لمحتوى منصات التعلم الإلكتروني المتاحة لتعليم اللغة العربية في أوغندا.

6. دراسة حول العوامل المؤثرة في دافعية الطلاب للتعلم عبر المنصات الإلكترونية.

رابعا: الصعوبات التي واجهتها

1. واجهت عددًا من الصعوبات أثناء إجراء هذه الدراسة، منها:
2. صعوبة الوصول إلى بعض الطلاب بسبب انشغالهم بالدراسة أو ظروفهم الشخصية.
3. ضعف شبكة الإنترنت في بعض المناطق، مما أثر على عملية جمع البيانات الإلكترونية.
4. قلة الدراسات السابقة التي تناولت موضوع التعلم الإلكتروني وتعليم اللغة العربية في السياق الأوغندي، مما جعل عملية بناء الإطار النظري أكثر تحديًا.
5. صعوبة تعميم النتائج بسبب محدودية العينة، مما يستدعي إجراء دراسات أوسع في المستقبل.
6. القيود الزمنية التي حدت من إمكانية إجراء مقابلات أعمق مع عدد أكبر من الطلاب.

قائمة المصادر والمراجع

أولا: المصادر العربية

1. **البرديني، محمد حجازي خليل** (2020). فاعلية التعلم الإلكتروني على التحصيل في مبحث اللغة العربية لدى طلاب الصف السابع الأساسي في محافظة العقبة بالأردن. مجلة العلوم التربوية والنفسية، 4(3)، 25-42.
2. **حسن، س.**(2022). التعليم الإلكتروني لتطوير تعليم اللغة العربية. مجلة عبر الثقافات للعلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة بدر بالقاهرة.
3. **سلفاوي، أم الخير.**(2020) مساهمة منصات التعليم الإلكتروني في تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها. مجلة العربية: المدرسة العليا للأساتذة بوزريعة - مخبر علم تعليم العربية - الجزائر.
4. **وفاء جمال، درويش.**(2024). المقالة الأصلية، نصات التعليم الإلكتروني بين المجال البحثي الدولي والمحلي: رؤية تحليلية نقدية مقارنة 2013-2023م - دراسة تحليلية من المستوى الثاني، كلية التربية النوعية جامعة الزقازيق.
5. **كيينجي، حسن إبراهيم.** المعوقات والتحديات التي تواجه تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها في الجامعات الإسلامية وسبل معالجتها: تجربة الجامعة الإسلامية في أوغندا. مجلة التبيان، المجلد الأول، العدد الأول.

ثانيا: المصادر الأجنبية

Kishabale، B. (2018). Factors relating to adoption of e-learning by under-graduates in Islamic University In Uganda.

ثالثا: التقارير والوثائق الرسمية

Ministry of Education and Sports، Uganda (2025). Advanced Secondary Curriculum: Arabic Language Syllabus.National Curriculum Development Centre.

Makerere University (2025). Mak CEES discusses partnership with King Salman Global Academy for the Arabic Language. College of Education and External Studies.

رابعا: مواقع إلكترونية.

https://iuiu.ac.ug

https://www.kamkalima.com

الملاحق

الملحق (1)، الاستبانة:

استبانة حول أثر منصات التعلم الإلكتروني في تعلم اللغة العربية.

بسم الله الرحمن الرحيم

أخي الطالب/أختي الفاضلة... السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أقوم بإجراء دراسة حول "أثر منصات التعلم الإلكتروني في تعلم اللغة العربية لدى طلاب الجامعة"، وذلك استكمالًا لمتطلبات البحث العلمي في قسم اللغة العربية بجامعة ماكيريري.

آمل منك التفضل بالإجابة على فقرات هذه الاستبانة بكل دقة وموضوعية، علماً بأن إجاباتك ستُستخدم لأغراض البحث العلمي فقط، وستُعالج بسرية تامة.

شكرًا لك على تعاونك.

البيانات العامة:

الجامعة:.....

الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

المستوى الدراسي: سنة أولى☐ سنة ثانية☐ سنة ثالثة☐ دراسات عليا☐

تعليمات: ضع علامة (√) في المربع المناسب لكل فقرة وفق المقياس التالي:

(دائما=5 غالبا=4 أحيانا=3 نادرا=2 أبدا=1)

المحور الأول: مدى استخدام الطلاب لمنصات التعلم الإلكترون

الرقم	الفقرة	دائما	غالبا	أحيانا	نادرا	أبدا
1	أستخدم منصات					

	التعلم الإلكتروني في تعلم اللغة العربية					
2	أستخدم المنصات بشكل يومي أو شبه يومي					
3	أستخدم منصة Moodle في تعلم اللغة العربية					
4	أستخدم تطبيقات الهواتف الذكية في تعلم اللغة العربية					
5	أستخدم المنصات لتحسين مهارة الاستماع					
6	أستخدم المنصات					

	لتحسين مهارة القراءة					
7	أستخدم المنصات للتواصل مع معلمي اللغة العربية					

المحور الثاني: أثر منصات التعلم الإلكتروني في تنمية المهارات اللغوية

أولا: مهارة الاستماع

الرقم	الفقرة	دائما	غالبا	أحيانا	نادرا	أبدا
8	ساعدتني المنصات في تحسين مهارة الاستماع للغة العربية					
9	تمكنت من الاستماع إلى محاضرات ومقاطع					

	صوتية بالعربية عبر المنصات					
10	ساهمت المنصات في تحسين فهمي للنطق الصحيح للكلمات العربية					

ثانيا: مهارة القراءة

الرقم	الفقرة	دائما	غالبا	أحيانا	نادرا	أبدا
11	ساعدتني المنصات في تحسين مهارة القراءة باللغة العربية					
12	تمكنت من قراءة نصوص عربية متنوعة عبر المنصات					
13	ساهمت المنصات في توسيع مفرداتي اللغوية					

ثالثا: مهارة الكتابة

الرقم	الفقرة	دائما	غالبا	أحيانا	نادرا	أبدا
14	ساعدتني المنصات في تحسين مهارة الكتابة باللغة العربية					
15	تمكنت من كتابة نصوص عربية عبر المنصات وتلقي تقييم					
16	ساهمت المنصات في تحسين قواعدي النحوية والإملائية					

رابعا: مهارة التحدث

الرقم	الفقرة	دائما	غالبا	أحيانا	نادرا	أبدا
17	ساعدتني المنصات في تحسين مهارة التحدث باللغة العربية					
18	تمكنت من ممارسة المحادثة بالعربية عبر المنصات					
19	ساهمت المنصات في تحسين نطقي للغة العربية					

المحور الثالث: التحديات التي تواجه الطلاب

الرقم	الفقرة	دائما	غالبا	أحيانا	نادرا	أبدا
20	ضعف شبكة الإنترنت يعيق استخدامي للمنصات					
21	عدم توفر أجهزة مناسبة (حاسوب/هاتف ذكي)					
22	قلة المحتوى العربي المتخصص على المنصات					
23	ضعف المهارات التقنية لديّ في استخدام المنصات					
24	قلة التفاعل مع المعلمين عبر المنصات					
25	ضعف الدافعية للتعلم عبر المنصات					
26	ارتفاع تكلفة الاشتراك في					

	بعض المنصات					

المحور الرابع: المقترحات

ما المقترحات التي تراها مناسبة لتحسين استخدام منصات التعلم الإلكتروني في تعلم اللغة العربية؟

.....

.....

.....

.....

هل لديك أي ملاحظات أو تعليقات إضافية؟

.....

.....

شكرًا لك على وقتك وجهدك...جزاك الله خيرا

الملحق (2): دليل المقابلة

دليل المقابلة شبه المنظمة

أهداف المقابلة:

التعمق في فهم تجارب الطلاب مع منصات التعلم الإلكتروني.

جمع بيانات نوعية حول أثر المنصات في تعلم اللغة العربية.

استكشاف التحديات والمقترحات من منظور الطلاب.

أسئلة المقابلة:

1. حدثني عن تجربتك في استخدام منصات التعلم الإلكتروني لتعلم اللغة العربية. كيف بدأت؟ وماهي المنصات التي تستخدمها؟
2. كيف ترى أثر هذه المنصات في تحسين مهاراتك اللغوية؟ أي المهارات تأثرت أكثر؟

3. ما هي الصعوبات والتحديات التي واجهتك أثناء استخدام هذه المنصات؟
4. برأيك، كيف يمكن تحسين استخدام منصات التعلم الإلكتروني في تعلم اللغة العربية؟
5. هل تفضل التعلم عبر المنصات أم التعلم التقليدي في الفصول الدراسية؟ ولماذا؟
6. هل لديك أي اقتراحات أو ملاحظات إضافية حول الموضوع؟

والحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف المرسلين، سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

فهرس المحتويات

بسم الله الرحمن الرحيم ..... ج
الاستهلال ..... ج
الإقرار ..... ه
إقرار حقوق الطبع ..... ه
موافقة المشرف ..... **Error! Bookmark not defined.**
الإهداء ..... ز
الشكر والتقدير ..... ز
ملخص البحث ..... ح
ABSTRACT ..... ط
قائمة المحتويات ..... ل
قائمة الجداول ..... م
الفصل الأول 1
التقديم 2
مشكلة البحث 3
أسباب اختيار موضوع البحث. 3
أسئلة البحث 4
أهداف البحث 5
أهمية البحث 5
حدود البحث 6
عينة البحث 6
منهج البحث 6
هيكل البحث 9
الفصل الثاني 11
المبحث الأول: الإطار النظري للبحث 12
المبحث الثاني: تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها 13
أولا: أهمية تعليم اللغة العربية 13

المبحث الثالث: واقع تعليم اللغة العربية في أوغندا 15
الفصل الثالث: 16
منهجية البحث وإجراءاته 16
المبحث الأول: منهج البحث 17
المبحث الثاني: مجتمع البحث وعينته 18
المبحث الثالث: أدوات جمع البيانات 20
المبحث الرابع: إجراءات الدراسة 22
المبحث الخامس: الأساليب الإحصائية 24
الفصل الرابع: 25
عرض النتائج ومناقشتها 25
المبحث الأول: نتائج السؤال الأول 25
المبحث الثاني: نتائج السؤال الثاني 28
المبحث الثالث: نتائج السؤال الثالث 34
المبحث الرابع: ناتئج السؤال الرابع 38
الفصل الخامس: 40
الخاتمة والتوصيات 40
أولا: الخاتمة والنتائج 41
ثانيا: التوصيات 42
ثالثا: المقترحات 44
رابعا: الصعوبات التي واجهتها 45
قائمة المصادر والمراجع 46
أولا: المصادر العربية 46
ثانيا: المصادر الأجنبية 46
الملاحق 47
الملحق (1)، الاستبانة: 48
الملحق (2): دليل المقابلة 57