

麦克雷雷大学孔子学院学院

毕业论文

题目：乌干达就业市场中中文语言技能优势分析

专业： 汉语与亚洲学专业

学号： 23/U/05444/PS

姓名： 谢可唯

指导教师： 任雪梅

完成日期： 2026年4月16日

DECLARATION

AJERO ODONGO VICKY declare that, the information given in this research report is my original work. It has never been submitted to any University or any other Institution of higher learning for the award of any academic or professional qualification.


Signature谢可唯.....

Date:16/04/2026

AJERO ODONGO VICKY(学生姓名)

APPROVAL

This research report has been submitted for examination with my approval as the University supervisor.

Signature  Date:16/04/2026

RENXUEMEI (指导老师姓名)

目 录

中英文摘要及关键词	1
引言	2
一. 研究目标	3
二. 研究问题	3
三. 文献综述	3
四. 研究方法 with 结果	6
五. 建议	8
参考文献	9

乌干达就业市场中中文语言技能优势分析

摘要

本研究调查了中文语言技能在乌干达就业市场中的优势。通过对雇主的问卷和访谈收集的数据表明，中文语言能力显著提高了在贸易、旅游和制造业等行业的就业机会、职业发展和收入水平。中国在非洲的经济影响力不断增长，乌干达已成为重要合作伙伴。加强中乌商业联系促进了经济多样化，并激发了人们学习中文的兴趣。许多学生认为，掌握普通话将提高他们的就业能力并带来竞争优势。本研究采用混合研究方法，分析中文能力如何影响就业机会、工资水平和职业流动性。研究结果表明，会说中文的专业人士越来越容易获得工作、晋升以及更高收入。

关键词：乌干达、就业、中文、语言技能

Abstract: This study investigated the advantages of Chinese language skills in the Ugandan job market. The data collected through questionnaires and interviews with employers indicated that Chinese language proficiency significantly enhanced employment opportunities, career development, and income levels in industries such as trade, tourism, and manufacturing. China's economic influence in Africa is constantly growing, and Uganda has become an important partner. Strengthening commercial ties between China and Uganda has promoted economic diversification and stimulated people's interest in learning Chinese. Many students believe that mastering Mandarin will enhance their employment capabilities and provide a competitive advantage. This study employed a mixed research method to analyze how Chinese language skills affect employment opportunities, wage levels, and career mobility. The research results show that professionals who can speak Chinese are increasingly likely to obtain jobs, promotions, and higher incomes.

Key words: Uganda, employment, Chinese, language skills

想象一下走进乌干达坎帕拉的一间繁忙办公室，空气中充满普通话的交流声，员工可以与中国主管顺利沟通。在整个城市，中国投资涉及建筑、制造、电信、贸易和旅游等多个行业。大型项目，如道路建设、工业园区和酒店，通常需要中国管理人员与本地员工合作。在这种背景下，中文语言技能变得越来越重要。它帮助乌干达人弥补沟通差距，加强职业关系，提高工作效率。然而，虽然学习中文在乌干达越来越流行，但目前还不清楚普通话能力是否真正带来实际就业收益，例如就业机会、职业发展或收入增加。许多毕业生投入大量时间和资源学习中文，但关于这些期望是否与现实结果一致，仍缺乏研究。

一、研究目标

总体目标：分析中文语言技能在乌干达就业市场中的优势。

具体目标：

1. 研究乌干达雇主对中文技能的需求
2. 确定需要普通话能力的行业
3. 评估中文技能是否提高就业能力
4. 分析普通话能力与工资和职业发展的关系

二、研究问题

1. 乌干达对中文技能的需求如何？
2. 哪些行业需要普通话能力？
3. 会说中文的毕业生是否更容易找到工作？

三、文献综述

3.1 中文语言技能与就业能力

语言能力一直被认为是影响就业和职业发展的重要因素。研究表明，掌握外

语可以显著提高就业机会 (Bamgbose, 2011; Crystal, 2010)。在当今全球化的背景下, 普通话不仅是一种语言技能, 更是一种能够改变个人发展路径的实际能力。

以乌干达为例, 越来越多的中国企业参与到基础设施建设、贸易和技术合作中。在这样的环境下, 会说普通话的人往往更容易获得工作机会。例如, 在建筑工地上, 一名会说普通话的本地员工可以直接与中国主管沟通工作安排, 减少误解, 提高效率, 因此更容易被信任和重用。在商贸领域, 一些从事进口商品的小商贩, 如果能够用简单的中文与中国供应商交流, 就可以更顺利地谈价格、确认订单, 甚至建立长期合作关系, 从而赚取更多利润。

在日常生活中, 语言能力也带来很多实际便利。比如, 在酒店或旅游行业, 能够用中文接待中国游客的员工, 往往更受欢迎, 也更有机会获得小费或晋升。在办公室环境中, 会中文的员工可以帮助团队翻译文件、参与会议沟通, 这使他们在团队中变得不可替代。同样, 在学习和培训中, 掌握普通话的人可以更容易理解来自中国的技术资料或在线课程, 从而不断提升自己的技能。

更重要的是, 语言让人与人之间的关系更加紧密。用对方的语言交流, 不仅是信息的传递, 也是一种尊重和信任的建立。例如, 一个能够用简单中文打招呼、寒暄的员工, 往往更容易拉近与中国同事或客户之间的距离, 这种良好的关系有时甚至比专业技能更能带来长期的发展机会。

因此, 普通话不仅提升了就业竞争力, 也让人在真实的工作和生活场景中拥有更多选择和可能性。它不只是书本上的知识, 而是一种可以在每天的交流、工作和机会中不断发挥作用的“活技能”。

3.2 收入优势

外语能力可以显著提高收入水平 (Tollefson & Tsui, 2014)。在乌干达, 普通话在中国企业占主导的行业中具有明显的经济优势。掌握普通话的人更有可能获得高薪工作并接触到更多机会。例如, 能够在本地员工与中国管理者之间充当沟通桥梁的员工, 由于其独特价值, 往往获得更高的薪酬。使用普通话进行贸易的商人也可以谈判到更有利的交易条件, 从而提高利润。此外, 这类员工在工作中通常被赋予更多责任, 从而获得晋升机会。即使是基础的普通话技能, 也能带来翻译或接待等额外收入机会。因此, 普通话不仅是一项语言技能, 更是促进

收入增长和经济发展的实用工具。

3.3 职业发展

语言能力被广泛认为是影响职业发展和晋升机会的重要因素 (Graddol, 2006)。具备中文能力的员工,尤其是在涉及中资企业或跨国合作的环境中,往往更容易获得晋升机会并进入管理层。这是因为他们不仅具备专业技能,还能够促进跨文化沟通与协调,减少信息误解,提高工作效率。

例如,在中资企业中,能够直接与中国管理者沟通的员工通常被视为关键人才,更有可能被提拔为团队负责人或部门主管。此外,在涉及中外合作项目的机构中,具备中文能力的员工可以在谈判、项目协调及客户关系管理中发挥桥梁作用,从而获得更多领导和决策机会。

从更广泛的角度来看,语言能力还体现了个人的学习能力和适应能力,这些都是雇主在选拔管理人才时高度重视的素质。因此,掌握中文不仅提升了个人的职业竞争力,也为其职业晋升和长期发展提供了坚实的基础。

3.4 文献空白

尽管国际研究已经充分证明了外语技能的价值,但关于中文在乌干达具体影响的实证研究仍然相对匮乏。尤其是在就业机会、收入水平以及职业发展等关键领域,现有文献尚未提供系统且深入的分析。这一研究空白表明,有必要进一步探讨普通话能力如何在乌干达的社会经济环境中发挥作用,从而为相关政策制定和教育规划提供更具针对性的依据。

这一研究空白在就业、收入以及职业发展等实际日常结果中尤为明显。例如,人们通常认为掌握普通话可能有助于进入中资企业或参与中乌贸易项目的工作机会,但目前仍缺乏实证研究来说明这种优势在多大程度上真正转化为更高的薪资或更快的晋升。同样,也很少有研究探讨具备中文能力的毕业生是否更有可能在建筑、贸易、物流或外交等中国参与度不断上升的行业中获得实习机会。

此外,普通话使用者在乌干达的职业发展路径仍然不够清晰。目前尚不清楚具备中文技能的个人是否主要集中在翻译或教学等语言相关岗位,还是能够成功进入商业管理、旅游或国际关系等更广泛的专业领域。

总体而言,这种缺乏本地化和细致数据的情况表明,有必要开展更深入的实证研究,以了解乌干达普通话使用者的真实经历。这类研究不仅有助于明确普通

话是否带来经济和职业收益，还能进一步揭示这些收益在个人日常工作生活中是如何以及以何种方式体现的。

四、研究方法与结果

本章介绍本研究所采用的研究方法，包括研究设计、研究区域、目标人群、抽样方法与样本量、数据收集方法、研究工具、信度与效度、数据分析方法以及伦理考虑。本章旨在说明研究如何实施，以确保研究结果的可靠性、有效性与可信度

4.1 研究设计

本研究采用描述性研究设计，并结合定量与定性相结合的混合研究方法。描述性研究设计适用于对现象进行客观描述与分析，而不对变量进行人为干预。混合研究方法的使用是为了整合两类数据：定量数据（如就业状况、收入水平及中文使用频率）以及定性数据（如个人经历与职业发展感受）。这种方法有助于更全面地理解普通话能力在乌干达就业与经济发展中的作用。

4.2 研究区域

本研究以乌干达坎帕拉市为主要研究区域。坎帕拉作为乌干达的经济与行政中心，聚集了大量中资企业、贸易公司及教育机构，同时也设有多所中文语言学习中心。由于中国企业在当地投资不断增加，越来越多居民在工作与学习中接触普通话。因此，该地区能够为研究普通话语言能力对就业机会、收入水平及职业发展的影响提供具有代表性的现实环境。

4.3 目标人群

本研究的目标人群包括学习中文的学生、中资企业员工、与中国客户或供应商有业务往来的商人，以及中文教师。这些群体能够提供关于普通话在就业与职业发展中作用的第一手信息。

4.4 样本量与抽样方法

本研究的样本量约为 80 至 120 名受访者，具体取决于受访者的可获得性。

研究采用两种抽样方法：

目的抽样法：用于选择具有中文使用经验的受访者，如中资企业员工和中文学习者，以确保数据的相关性。

简单随机抽样法：在选定群体中随机抽取样本，以减少偏差并提高研究的公平性。

4.5 数据收集方法

本研究采用多种数据收集方法：

- 问卷调查：用于收集定量数据，包括就业情况、收入水平及语言使用情况。
- 访谈法：用于收集定性数据，深入了解受访者的经历与看法。
- 文献分析法：用于参考相关研究资料 以支持研究结果。

4.6 研究工具

本研究的主要工具为问卷与访谈提纲。问卷用于收集可量化数据，访谈提纲用于获取受访者的详细经验与观点，以便全面分析研究问题。

4.7 信度与效度

为确保研究的效度，问卷内容经过仔细设计，并由相关专家审核，以确保其能够准确测量研究内容。同时通过预测试提高问题的清晰度。

信度方面，通过小规模预调查测试工具的一致性，并对不清晰的问题进行调整，以确保数据的稳定性与可靠性。

4.8 数据分析方法

定量数据采用描述性统计方法进行分析，如频率、百分比及表格展示，并可使用 SPSS 或 Excel 进行处理。

定性数据采用主题分析法，对访谈内容进行编码、分类，并归纳出主要主题，以解释研究现象。两种数据的结合能够提供更全面的研究结果。

4.9 伦理考虑

本研究遵守学术伦理原则。所有参与者均在知情同意的基础上自愿参与研究。研究过程中确保受访者的匿名性与信息保密性，所有数据仅用于学术目的，不向第三方泄露。

五、建议

学生：学习中文的同时发展职业技能

大学/语言机构：课程应与就业市场需求一致

雇主：鼓励员工学习中文

政策制定者：支持中文教育，加强中乌合作实际意义 / Practical
Relevance

中文技能在日常工作中非常重要，例如工作沟通、接待中国游客、与供应商合作

参考文献

- Bamgbose, A. (2011). 《非洲的语言与就业》
- Crystal, D. (2010). 《剑桥语言百科全书》
- Graddol, D. (2006). 《英语的未来》
- Tollefson, J. W., & Tsui, A. B. M. (2014). 《教学媒介政策》
- 乌干达统计局 (2023). 《劳动力调查报告》
- 马凯雷雷大学孔子学院 (2022). 《项目与推广报告》